



Jak rozmawiać z wewnętrznym IT

Lista pytań, o których powinieneś pamiętać



Obszar zaangażowania IT

Rola wsparcia dla realizacji całości projektu (projektowanie, implementacja, wdrożenie, utrzymanie)

- określanie wymagań technicznych
- wymagania pozafunkcjonalne
- utrzymanie infrastruktury (inhouse/cloud)
- weryfikacja systemu (kod, dokumentacja) dostarczonego przez dostawcę

Aktywny udział w implementacji systemu CMS

- tworzenie infrastruktury (inhouse/cloud)
- wewnętrzny development systemu przy wsparciu zewnętrznego dostawcy
- zewnętrzny development systemu z aktywnym udziałem IT (dedykowany specjalista pracuje równolegle z dostawcą)

Aktywny udział w utrzymaniu wytworzonego systemu CMS

- utrzymanie wdrożonego systemu lub/i infrastruktury
- testy bezpieczeństwa / testy penetracyjne
- testy wydajności okresowe testy jakości kodu dostarczanego przez dostawcę

I. Przygotowanie materiałów do rfp

Podstawowe pytania

Jakie są cele stawiane przed projektem?

Jakie problemy biznesowe rozwiąże realizacja tego projektu?

Jakie są wymagania funkcjonalne dla systemu?

Czy system będzie wielojęzyczny i/lub wielonarodowy?

Jakie technologie z obszaru systemu CMS są obecnie używane w organizacji?

- systemy danych (Oracle, DB2, PostgreSQL, SQLServer)
 - systemy operacyjne (Windows, Linux, inne)
 - system uwierzytelniania użytkowników (LDAP, ActiveDirectory)
 - systemy wyszukiwania pełnotekstowego (SOLR, Elasticsearch, inne)
 - brokery komunikatów (Kafka, Hazelcast, RabbitMQ)
-

Czy w organizacji obowiązują określone standardy technologiczne? Jeśli tak, jakie?

Jaki zestaw technologii preferuje przez IT?

Czy są znane problemy technologiczne, które zostaną rozwiązane, dzięki realizacji tego projektu?

Z jakimi systemami nastąpi integracja?

Jaka będzie architektura infrastruktury? Jakie środowiska będzie wykorzystywać?
Np.

- developerskie (na środowisku zespół programistyczny testuje nowo dodane funkcje)
- testowe (na środowisku zespół projektowy weryfikuje zgodność systemu CMS ze specyfikacją)

- UAT (na środowisku zespół biznesowy weryfikuje zgodność systemu CMS ze specyfikacją)
- produkcyjne (na środowisku zespół redaktorski przygotowuje treści i publikuje je dla końcowych odbiorców)

Gdzie te środowiska będą hostowane - inhouse czy cloud? Jakie są preferencje IT w tej kwestii?

Czy środowiska zostaną uruchomione przez zewnętrznego dostawcę czy wewnętrzny zespół IT?

Czy i jaki poziom WCAG powinien zostać spełniony?

Czy IT wystawi osobę/osoby do odbioru technicznego rozwiązania?

Lista wymagań pozafunkcyjnych.

Na przykład:

- Ilość użytkowników odwiedzających portal
- Ilość aktywnych redaktorów treści, redaktorów layout
- Ilość odślon na godzinę
- Ilość sesji użytkownika końcowego
- Ilość materiałów multimedialnych
- Przestrzeń dyskowa

Jeśli środowiska uruchamia dostawca to jakie dostępy będzie posiadało IT do tych środowisk, od kiedy i na jak długo?

Na przykład:

- Pełen dostęp przez cały czas
- Pełen dostęp do uruchomienia produkcyjnego
- Read-only
- Brak w tym modelu: konieczne są szczegółowe instrukcje, dokumentacje itp.

Jeśli środowiska uruchomi IT to jakie dostępy będzie posiadał dostawca, od kiedy i na jak długo?

Na przykład:

- Pełen dostęp przez cały czas
- Pełen dostęp do uruchomienia produkcyjnego
- Read-only
- Brak w tym modelu: konieczne są szczegółowe instrukcje, dokumentacje itp.

Dokumentacja IT

W jakim języku ma być sporządzona dokumentacja systemu?

Jakie narzędzie ma stać użyte do jej przygotowywania?

Czy są szablony IT do wypełnienia dokumentacji?

Z jakich elementów ma się składać dokumentacja?

Na przykład:

- Instrukcja użytkownika
- Instrukcja administratora
- Dokumentacja instalacji
- Instrukcja backup i przywracania
- Instrukcja monitoringu aplikacji
- Dokumentacja integracji
- Dokumentacja architektoniczna
- Dokumentacja funkcjonalna
- Dokumentacja techniczna (może być formalna, diagramy sekwencji, klas i model bazy danych)

Domeny (IT)

Kto wybierze i zarejestruje domeny?

Kto będzie zarządzał i administrował domenami?

Jakie domeny będą potrzebne? Krajowe, globalne, a może oba rodzaje?

Na czyich serwerach DNS będą przechowywane domeny?

Kto będzie odpowiedzialny za odnawianie domen?

Kto będzie odpowiedzialny za kupno i zarządzanie certyfikatami SSL zapewniającymi bezpieczny szyfrowany dostęp?

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa i testów (IT)

Czy są w wytyczne w zakresie bezpieczeństwa IT? Jeśli tak, jakie?

Kto będzie odpowiedzialny za testy w zakresie bezpieczeństwa?

Czy będzie wymagany test black box lub white box?

Czy testy bezpieczeństwa będą wykonywane w ramach projektu?

Kto będzie odpowiedzialny za zamówienie testów?

Czy są wytyczne w zakresie testów? Jeśli tak, jakie?

Serwis (IT)

Kto docelowo będzie odpowiedzialny za serwis? Dostawca czy wewnętrzny zespół IT?

Jakie będą wymagania dotyczące SLA?

Na przykład:

- Czasy reakcji i rozwiązania problemu
- Zagwarantowana dostępność systemu w ujęciu miesięcznym

Testy wydajnościowe (IT)

Czy organizacja posiada wytyczne w zakresie testów wydajnościowych?

Czy dostawca wykona testy wydajnościowe i dostarczy wyniki?

Czy IT wykona testy wydajnościowe?

Czy testy wydajnościowe zostaną wykonywane przez zaufaną stronę trzecią?

Kontrola jakości w projekcie / QA (IT)

Czy organizacja posiada zespół QA, który należy włączyć w proces projektu? Jeśli „nie”, to czy będzie zatrudniony zewnętrzny zespół testerów, czy też dostawca ma go zapewnić.

Jak będą wyglądały testy funkcjonalne?

Jak będą wyglądały testy jakości kodu?

Na przykład:

- Architekt IT/Senior Programmer sprawdzi jaka jakość kodu jest commitowana

II. Implementacja

Ważne:

- Na tym etapie powinno być mniej pytań do IT (większość powinna być zaadresowana wcześniej, lub to IT ma wiodącą rolę)
- IT powinno być statusowo informowane o postępach projektu, w postaci raportu
- IT powinno być zapraszane na spotkania odbiorcze kolejnych faz projektu, tak aby powstało przekonanie, iż są częścią procesu twórczego
- W ramach współpracy z IT dobrze jest wypracować model, w którym kierownik biznesowy posiada możliwość szybkich konsultacji technicznych po stronie IT. Przykładem jest ustalenie konkretnej osoby z IT, która posiada w tygodniu 4-6 godzin dedykowanego czasu na udzielanie odpowiedzi na pytania kierownika biznesowego

Pytania podstawowe

Czy IT będzie dostępne na miejscu czy on-line?

Licencje dla bibliotek i koszty tych licencji, zakupy etc.

Systemy testowe

Czy istnieją wersje testowe dla systemów z którymi portal będzie się integrował?

Czy w systemach testowych jest podobna ilości i charakter danych jak w systemach produkcyjnych?

Dane do zasilenia systemu

Źródło

Czy dane wymagają transformacji zmiany formatu?

Jaki będzie zakres danych do migrowania?

Czy import będzie jednorazowy? Co różnicówką z okresu testów?

Kto przygotuje dane? IT może inne zespoły od klienta?

Jak będą zorganizowane testy migracji danych?

Kto przeniesie te dane?

III. Wdrożenie i uruchomienie

Pytania podstawowe

Czy za wdrożenie i uruchomienie odpowiada dostawca, czy IT w swojej infrastrukturze?

Przeprowadzenie końcowych testów, w tym:

- Jakości (biznes / IT)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy jakościowe?

- Wydajności (IT)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy wydajności?

- Bezpieczeństwa (IT)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy wydajności, czy zaufana strona trzecia?

- WCAG

⊙ Czy IT będzie przeprowadzało testy?

- Jak będzie weryfikowane pozycjonowanie portalu dla kluczowych słów nie spadło (SEO)?

- Testy integracyjne (IT)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy integracyjne?

- Testy e2e (IT)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy e2e?

- Szkolenia dla użytkowników biznesowych (biznes)

⊙ Czy IT będzie wykonywało testy e2e?

- Nadawanie dostępu (IT)

🔍 Kto będzie we wdrożonym systemie nadawał uprawnienia?

IV. Stabilizacja systemu

Pytania podstawowe

Jakie są oczekiwania organizacyjne w tym obszarze?

Jakie wsparcie w ramach stabilizacji zapewni wewnętrzne IT?

Czy jest gotowość do reakcji po stronie IT jak pojawi się problem produkcyjny w obszarze poza kontrolą dostawcy?

V. Utrzymanie systemu

Pytania podstawowe

Kto świadczy wsparcie dla użytkownika końcowego? Czy pierwsza linia to IT czy dostawca?

Jeśli hosting jest u dostawcy to czy IT bierze praktycznie udział w jakimś etapie utrzymania?

Na przykład:

- Na poziomie zintegrowanych systemów
-

Kto będzie zarządzał i administrował domenami? Kto będzie zajmował się ich odnawianiem?